

REGULAMIN PROMOCJI „Latte na lata”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) określa warunki i zasady promocji prowadzonej pod nazwą „Latte na lata” (dalej także: „Promocja”), w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Promocji.

2. Organizatorem Promocji jest spółka: AGED Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, adres: 05- 800 Pruszków, ul. 3-go Maja 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050082, NIP 5210080410 (dalej także: „Organizator” lub zamiennie „Administrator”).

3. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie:

a) pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,

b) przedsiębiorcy na prawach konsumenta tj. osoby fizyczne zawierające umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

które dokonały zakupu Produktów Promocyjnych w sklepach, wskazanych w §3 poniżej

(dalej „Uczestnik Promocji”).

4. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik Promocji potwierdza, że zakup Produktu Promocyjnego nie miał bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Produkt Promocyjny – niniejszą Promocją są objęte wyłącznie modele NIVONA 8107 automatycznych ekspresów marki NIVONA.

6. Zestaw Promocyjny – do każdego ekspresu NIVONA 8107, zakupionego w okresie promocji, dołączone jest opakowanie 7 kg kawy MRC Espresso Blend tworzące razem z Produktem Promocyjnym Zestaw Promocyjny. Opakowanie 7 kg kawy MRC Espresso Blend nie podlega wymianie na środki pieniężne lub inny rodzaj kawy.

7. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§2

Termin i miejsce Promocji

Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 15.11.2024r. do odwołania 31.12.2024.

§3

Ogólne Warunki Promocji

1. Niniejszą Promocją są objęte wyłącznie modele 8107 automatycznych ekspresów marki NIVONA dostępne w ofercie produktowej autoryzowanych sklepów biorących udział w promocji (dalej „Produkty Promocyjne”).

Pełna lista punktów sprzedaży dostępna jest na stronie:

<https://mojanivona.pl/>

2. Organizator zastrzega, iż oferta produktowa Produktów Promocyjnych może się różnić, w zależności od punktu sprzedaży on-line lub stacjonarnej, danej sieci sklepów.

3. Promocja polega na sprzedaży Produktu Promocyjnego wraz z dodatkowym opakowaniem 7 kg kawy MRC Espresso Blend (razem tworzące Zestaw Promocyjny) oraz umożliwienie Uczestnikom Promocji uzyskania dodatkowej 5-letniej gwarancji na zakupiony Produkt Promocyjny.

4. Udzielenie przez Organizatora dodatkowej 5-letniej gwarancji (dalej: „Dodatkowa gwarancja”) na fabrycznie nowe ekspresy automatyczne marki NIVONA model 8107 oferowane w sklepach stacjonarnych i internetowych sieci handlowych biorących udział w Niniejszej promocji, odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne tj. ekspresy automatyczne marki NIVONA model 8107, wskazane powyżej, w stosunku do których gwarantem jest Organizator.

5. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne zakupione w sklepach stacjonarnych i sklepach internetowych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie trwania promocji.

6. Produkty Promocyjne objęte Promocją rekomendowane są do użytku domowego.

7. Dodatkowa gwarancja udzielana jest na okres 5 (pięciu) lat, który rozpoczyna swój bieg z upływem okresu podstawowej 2-letniej gwarancji NIVONA. W przypadku Produktów Promocyjnych biorących udział w Promocji, łączny okres gwarancji trwać będzie 7 lat i liczony jest od daty zakupu Produktu Promocyjnego.

8. W ramach Dodatkowej Gwarancji (dodatkowe 5 lat gwarancji), urządzenie podlega czynnościom serwisowym, nie podlega wymianie na nowe urządzenie.

9. Dodatkowa Gwarancja udzielana jest na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej obowiązującej dla zakupionego Produktu Promocyjnego z zastrzeżeniem punktu 8 § 3 niniejszego Regulaminu.

10. Punktem serwisowym realizującym usługi w ramach gwarancji jest serwis centralny marki NIVONA (Serwis Centralny Nivona, AGED Sp. z o.o., ul 3 Maja 8, 05-800 Pruszków, serwis@fore.pl). Organizator zastrzega możliwość scedowania obowiązku napraw gwarancyjnych w ramach obsługi zgłoszeń przedłużonej gwarancji autoryzowanym punktem serwisowym marki NIVONA.

§4.

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, aby uzyskać Dodatkową 5-letnią Gwarancję, Uczestnik Promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:

a) dokonać zakupu Produktu Promocyjnego objętego Promocją w okresie od 15.11.2024 do dnia 31.12.2024 w Sklepie, o którym mowa w § 3 powyżej,

b) w ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrować kupiony Produkt Promocyjny na stronie www.mojanivona.pl poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego (www.mojanivona.pl) zawierającego następujące dane:

a. dane osobowe - imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu.

b. dane dotyczące zakupionych przez Uczestnika Promocji Produktów, tj.: model, numer seryjny.

c. załączenie wyraźnego, czytelnego, skanu lub zdjęcia Dowodu Zakupu (paragon lub faktura) z widoczną datą sprzedaży oraz ceną zakupu. Za dzień zakupu Produktu Promocyjnego uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT.

d. wygenerowanie potwierdzenia przedłużenia gwarancji uzyskanego w procesie rejestracji Produktu na stronie www.mojanivona.pl. Za dzień zakupu Produktu Promocyjnego uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT.

2. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia zasad Regulaminu przy każdym zgłoszeniu. Zakup przez Uczestnika Promocji kolejnych Produktów, uprawnia go do ponownego wzięcia udziału w Promocji, przy czym żaden z Produktów już zgłoszony w Promocji nie może być zgłoszony ponownie. Aby wziąć udział w Promocji i uzyskać Dodatkową Gwarancję na więcej niż jeden Produkt Promocyjny, Uczestnik Promocji musi spełnić warunki Promocji określone w Regulaminie co do każdego z takich Produktów Promocyjnych.

§5.

Utrata prawa do udziału w Promocji

1. Uczestnik Promocji traci prawo do udziału w Promocji oraz do Dodatkowej gwarancji jeżeli nie spełni w terminie jakiegokolwiek z warunków Promocji wskazanych w Regulaminie.

2. Skorzystanie przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oznacza rezygnację Uczestnika Promocji z udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy jednak sytuacji, gdy zwrot Produktu następuje poprzez odstąpienie od umowy przysługującego nabywcy z powodu braku zgodności towaru z umową.

3. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji tym samym Dowodem Zakupu, jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu.

4. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Dowodu Zakupu przez różne osoby, Organizator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału

Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnej do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania oryginału takiego dokumentu oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o Nagrodę.

5. Udział Uczestnika Promocji w niniejszej Promocji nie wyklucza udziału w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych oraz innych akcjach promocyjnych Organizatora dotyczących Produktu Promocyjnego.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu i realizacji Promocji mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: serwis@fore.pl, bądź listownie na adres siedziby Organizatora.

2. Każdy zakupiony, przez Uczestnika Promocji (będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta), Produkt Promocyjny można reklamować z tytułu braku zgodności towaru z umową przez okres 2 lat od daty otrzymania produktu.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres do e-mail Uczestnika Promocji oraz opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.

4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji, w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wysłania wiadomości e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora, w przypadku zaś reklamacji składanych za pośrednictwem formularza kontaktowego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie i wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji lub listem na adres korespondencyjny wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

6. Uczestnikowi, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

§7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest AGED Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, adres: 05-800 Pruszków, ul. 3-go Maja 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050082, NIP 5210080410.

2. Dane osobowe Uczestników Promocji podane w formularzu zgłoszeniowym na stronie <https://mojanivona.pl/> będą wykorzystywane i przetwarzane przez Organizatora do celów związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody w celach marketingowych Organizatora. Dane osobowe Uczestników Promocji w związku z udziałem w

Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

3. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne jednakże konieczne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

4. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, dalej zwane „RODO”, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub zmiany, a także żądania ich usunięcia, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

6. Dane osobowe administrowane przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji nie podlegają profilowaniu.

7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

8. Organizator bez uprzedniego uzyskania zgody Uczestnika nie będzie udostępniał danych

Osobowych podmiotom trzecim.

9. Organizator dopuszcza możliwość powierzenia przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji następującym podmiotom:

- a) firmom świadczącym usługi z zakresu wsparcia IT
- b) firmom świadczącym usługi z zakresu obsługi księgowej
- c) kancelariom świadczącym usługi doradztwa prawnego
- d) firmom świadczącym usługi kurierskie
- e) dane mogą być powierzone do przetwarzania innym podmiotom działającym na

zlecenie Organizatora przy organizacji promocji.

10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Dostęp do danych osobowych Uczestnika jest możliwy w siedzibie Administratora. Ponadto, Administrator udostępnia adres e-mail iodo@fore.pl oraz numer telefonu +48 734 408 522 za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

12. Dane osobowe administrowane przez Organizatora będą przetwarzane przez cały okres trwania promocji oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

13. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane na adres email wskazany powyżej lub listownie na adres siedziby Administratora.

§8

Postanowienia końcowe

1. Udział w niniejszej Promocji oznacza akceptację zasad Promocji określonych w Regulaminie.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w regulaminach na stronie <https://mojanivona.pl/> oraz powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu będą zawsze odnosić skutek na przyszłość, od momentu opublikowania zmiany. Prawa nabyte przez Uczestników przed zmianą pozostają niezmienione. Regulamin obowiązuje od dnia 15.11.2024r.